

Vision

Essere un punto di riferimento nel settore della progettazione, produzione e assistenza di sistemi per la marcatura, distinguendoci per innovazione, affidabilità, qualità dei prodotti e dei servizi offerti e per l'impegno concreto nella tutela dell'ambiente e nello sviluppo sostenibile.

Mission

L'azienda si impegna a soddisfare e sviluppare le aspettative delle parti interessate, in particolare dei propri clienti, attraverso la progettazione, la produzione, l'installazione e l'assistenza di sistemi per la marcatura caratterizzati da elevati standard qualitativi, affidabilità e innovazione tecnologica.

L'organizzazione opera con l'obiettivo di migliorare continuamente i propri processi e le proprie prestazioni, integrando la qualità dei prodotti e dei servizi con la tutela dell'ambiente e la sostenibilità delle proprie attività.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- collaborare con il cliente in tutte le fasi del processo, dall'analisi dei fabbisogni alla progettazione meccanica e software, dalla produzione all'assemblaggio, fino al collaudo finale e alla consegna del prodotto;
- sviluppare prodotti e soluzioni tecnologiche innovative, efficienti e affidabili;
- rispettare tutti gli obblighi di conformità applicabili, inclusi i requisiti legislativi e regolamentari in materia di qualità, ambiente e sicurezza dei prodotti;
- proteggere l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali, l'ottimizzazione dei consumi energetici e la riduzione delle emissioni climalteranti;
- progettare e realizzare prodotti tenendo conto degli aspetti ambientali e dell'intero ciclo di vita, favorendo soluzioni a ridotto impatto ambientale;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni qualitative e ambientali.

Strategia

La Direzione promuove il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per garantire l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato sono costituiti gruppi di lavoro multidisciplinari composti da rappresentanti dei principali processi aziendali e coordinati dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente. Tali gruppi monitorano periodicamente le prestazioni dei processi, individuano opportunità di miglioramento e supportano il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione.

La pianificazione strategica è basata sull'analisi del contesto aziendale, dei rischi e delle opportunità, nonché sulle esigenze delle parti interessate rilevanti.

Obiettivi

Per dare concreta attuazione alla presente Politica, l'azienda definisce periodicamente obiettivi misurabili coerenti con gli indirizzi strategici e orientati a:

Qualità

- garantire la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti applicabili;
- aumentare la soddisfazione del cliente;
- assicurare il rispetto dei tempi di consegna concordati;
- promuovere la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali;
- sviluppare le competenze, la formazione e il coinvolgimento del personale;
- favorire l'innovazione e il miglioramento continuo delle tecnologie di marcatura e dei processi aziendali;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Ambiente

- diffondere la cultura della sostenibilità ambientale all'interno dell'organizzazione;
- prevenire l'inquinamento e minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali;
- promuovere il riciclaggio, il recupero e la corretta gestione dei rifiuti;
- ridurre progressivamente le emissioni di gas a effetto serra (CO₂ equivalente);
- migliorare la gestione delle emergenze ambientali e la capacità di prevenzione degli eventi incidentali;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche e delle materie prime;
- sensibilizzare il personale affinché i principi di tutela ambientale siano applicati sia in ambito lavorativo sia nella vita quotidiana;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali dell'organizzazione.

Impegno della Direzione

La Direzione assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto aziendale e agli obiettivi strategici dell'organizzazione.